**Support Anfrage**

Haben Sie bereits unseren Ratgeber auf sius.com/ratgeber besucht. Sie finden dort viele Antworten auf bereits gestellte Fragen.

Für eine Supportanfrage mit sofortiger Antwort benötigen wir die folgenden Angaben:

Bei fehlenden Angaben oder bei SIUS Besuch ohne Voranmeldung kann ein Mehraufwand auch bei Garantie / SV verrechnet werden.

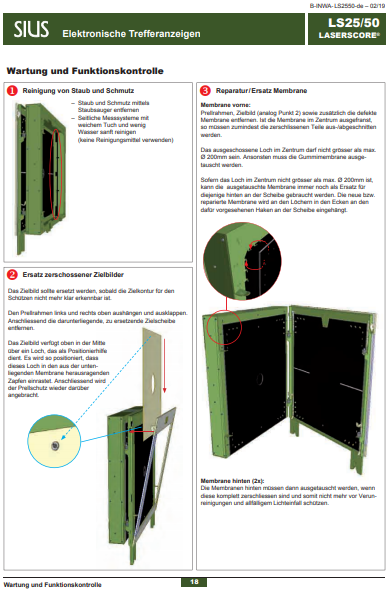
1. **Allgemeine Angaben**

* Kontaktperson: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* eMail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Kunden Nr.: C-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Projekt Nr.: P-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Kurze Schilderung des Problems:  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Eingesetzte Geräte Typen, Serie Nummern

 **Alte Generation Neue Generation**  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
 min. Part Nr. und eine Serie Nr. je Geräte-Typ

* + Typ: \_\_\_\_\_\_\_\_ SerieNr: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
     Software: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  + Typ: \_\_\_\_\_\_\_\_ SerieNr: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
     Software: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  + Typ: \_\_\_\_\_\_\_\_ SerieNr: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
     Software: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  + Typ: \_\_\_\_\_\_\_\_ SerieNr: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
     Software: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  + Typ: \_\_\_\_\_\_\_\_ SerieNr: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
     Software: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  + Typ: \_\_\_\_\_\_\_\_ SerieNr: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
     Software: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Test gemäss Handbuch**

* Durchführung der Tests gemäss Handbuch,   
  siehe «Anleitung Installation, Inbetriebnahme, Wartung» auf www.sius.com  
    
  -> Angabe der durchgeführten Wartung und Tests mit Abschnittnummer  
  und Seitenzahl  
    
    
    
  Test:  
  Seite: \_\_\_\_ Abschnitt: \_\_\_\_\_  
  Seite: \_\_\_\_ Abschnitt: \_\_\_\_\_  
  Seite: \_\_\_\_ Abschnitt: \_\_\_\_\_  
  Seite: \_\_\_\_ Abschnitt: \_\_\_\_\_  
  Seite: \_\_\_\_ Abschnitt: \_\_\_\_\_  
  Seite: \_\_\_\_ Abschnitt: \_\_\_\_\_  
  Seite: \_\_\_\_ Abschnitt: \_\_\_\_\_

1. **Lokalisierung des Fehlers durch Geräte Wechsel**

* Durch Wechseln der Geräte den Fehler lokalisieren.   
  Achtung: Nicht vergessen, die Bahnnummer der Geräte (Bediengerät, Scheibe, etc.) anzupassen.   
    
  Gewechselt:  
  Gerät Bahnnummer Fehler bleibt bei  
   Gerät Bahn  
    
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ ❑ ❑  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ ❑ ❑  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ ❑ ❑  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ ❑ ❑

1. **Ausdrucke und Selbsttest**

* Aktueller Ausdruck, Wettkampf  
    
  *Bild hier einfügen oder an eMail anhängen*
* Hilfe Ausdruck
  + Taste: Help, Touch: System\ ”>>” (Next Window) \Hilfe
  + Barcode

*Bild hier einfügen oder an eMail anhängen*

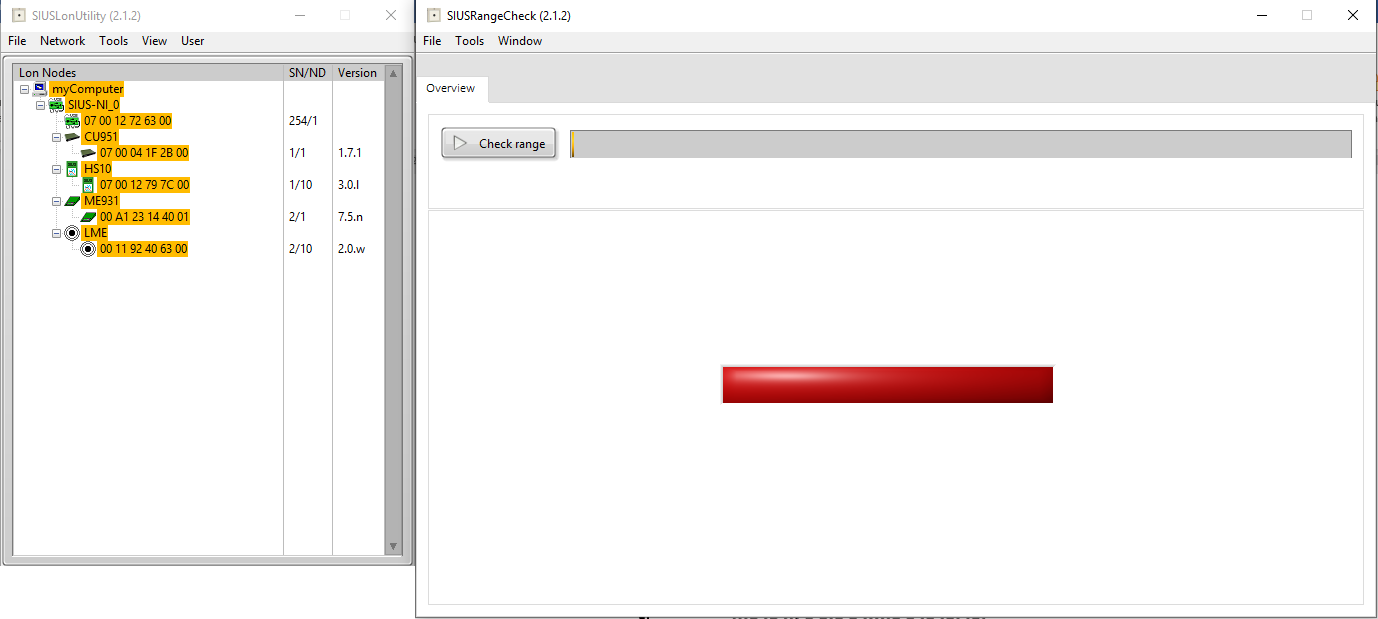
* Scheiben Test Ausdruck
  + Taste: System\Unterhalt\SelbstTest\ Scheiben Test
  + Barcode

*Bild hier einfügen oder an eMail anhängen*

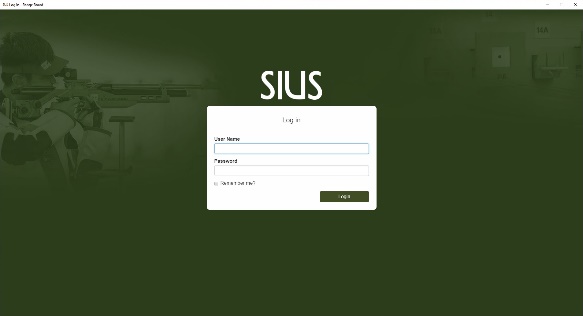
* HexLOG
  + Taste: System\Unterhalt\Rapporte\Log\Log Hex
  + Barcode

*Bild hier einfügen oder an eMail anhängen*

1. **Test der Optischen / Hybrid Scheiben**

* LS10 / HS10 / HS2550 RangeChecker Daten (exkl. LS2550)  
  -> Download: software.sius.com  
    
  Nach der Installation steht im Installationsverzeichnis eine Anleitung zur Verfügung  
    
  *Datei an eMail anhängen*
* LS2550 Range Board Daten



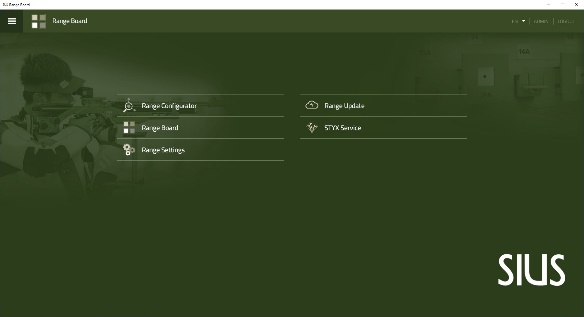


SIUS Cockpit starten

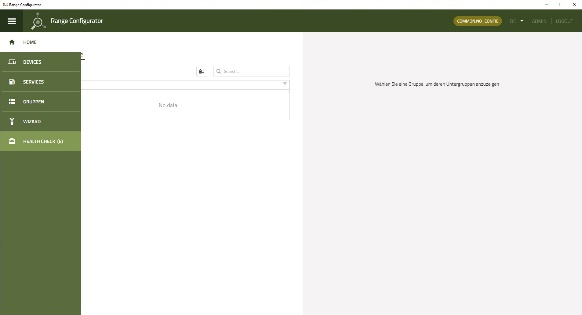
Einloggen mit

User Name: admin

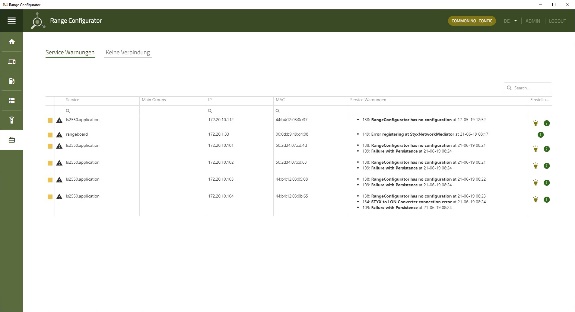
Password: 282806



Range Configurator anwählen

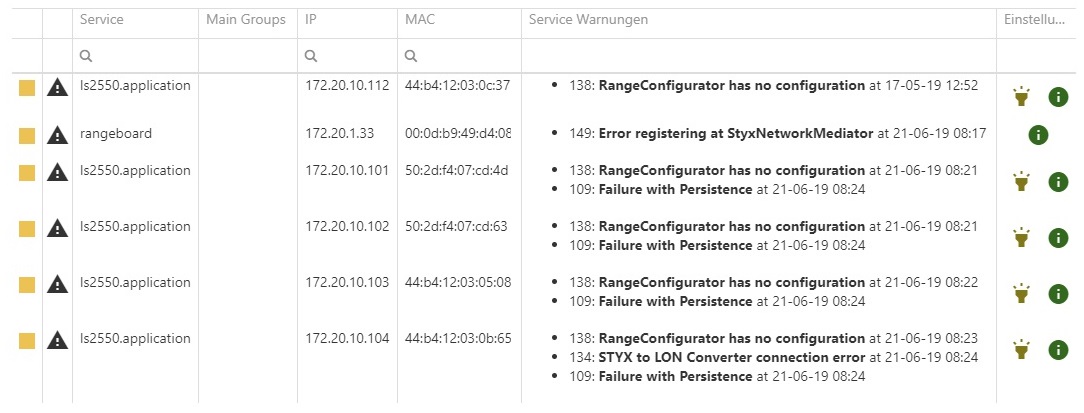


HEALTH CHECK



Bildschirm Kopie

*Wir benötigen die Bildschirm Kopie der Zustände der Komponenten*



1. **Daten der Programme**

* SIUSRank
  + Kopie der Datenbank

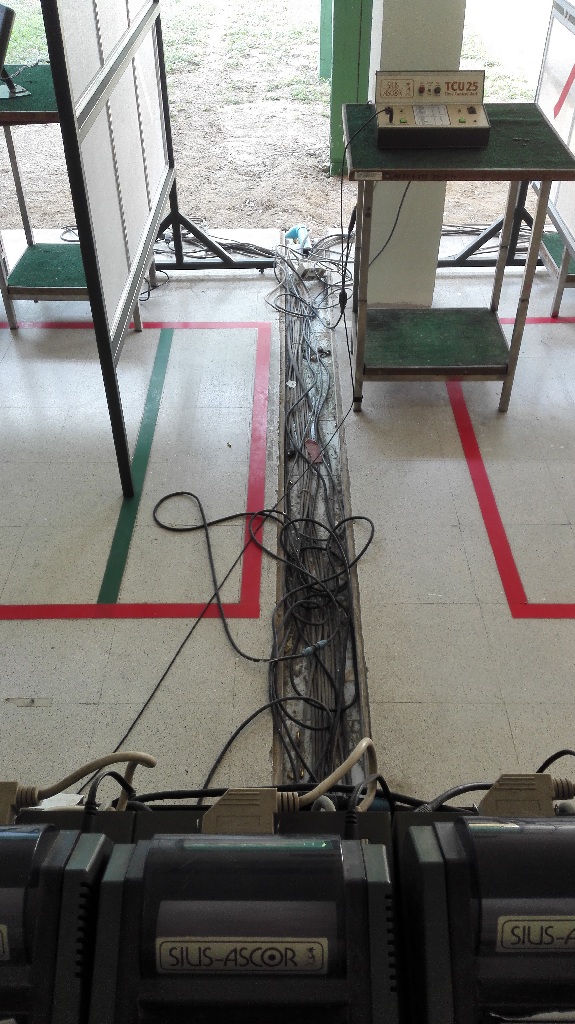
1. **Blink - Code der LED**

* LED Blink - Code des defekten Gerätes als Video  
    
    
  *Video Datei an eMail anhängen oder als «Drive-Link» hier einfügen*

1. **Standrundgang**

* Anlagenrundgang als Video   
    
    
  *Video Datei an eMail anhängen oder als «Drive-Link» hier einfügen*

1. **Fotos**

* Fotos der Anlage und deren Verkabelung  
    
  *Was möchten wir sehen? -> Diese Beispiel Bilder durch eigene ersetzten oder an eMail anhängen*
* Fotos der Scheiben in der Übersicht   
    
  *Was möchten wir sehen? -> Diese Beispiel Bilder durch eigene ersetzten oder an eMail anhängen*



* Fotos der Scheiben im Detail  
    
  *Was möchten wir sehen? -> Diese Beispiel Bilder durch eigene ersetzten oder an eMail anhängen*

